

# CCSV-Lehrgang 2023 in Deutsch und Französisch erfolgreich gestartet

Markus Hungerbühler, Geschäftsführer callnet.ch

Bei callnet.ch tut sich einiges im Weiterbildungsbereich. Neben der Überarbeitung der Prüfungsordnung des CCSV-Lehrgangs sowie der inhaltlichen Ergänzung des im Juni 2023 gestarteten CCSV-Lehrgangs stehen auch die Daten des nächsten CCA-Bootcamps im 2024 fest.

Der Lehrgang 2023 «Contact Center Supervisor (CCSV) mit eidgenössischem Fachausweis» startete am 23. Juni 2023 mit insgesamt 24 Teilnehmenden, wovon 14 Personen den deutschsprachigen Lehrgang in Zürich, sowie zehn den französischsprachigen Lehrgang in Lausanne besuchen. Letzterer wird erstmals seit 2017 wiederum französischsprachig durchgeführt. Der Lehrgang findet zudem erstmals in überarbeiteter Form statt, ist breiter ausgelegt und behandelt zusätzliche Themenfelder. Ebenso wurde der Pool der Dozierenden entsprechend erweitert.

Die überarbeitete CCSV-Prüfungsordnung befindet sich zurzeit beim Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI) in der Genehmigungsphase. Es ist davon auszugehen, dass im März 2024 die Prüfung erstmals nach dem neuen Modus durchgeführt werden kann. Nach Genehmigung durch das SBFI wird der Lehrgang neu «Teamleiter

Kundenservice bzw. Teamleiterin Kundenservice mit eidgenössischem Fachausweis» heissen.

Der nächste Lehrgang wird im Juni 2024 stattfinden. Die detaillierten Angaben zum Lehrgang inklusive Anmeldeinformationen werden im November 2023 auf der Website von callnet.ch publiziert werden; es ist vorgesehen, sofern jeweils genügend Anmeldungen zusammenkommen, den Lehrgang auch im kommenden Jahr wiederum auf Deutsch und Französisch durchzuführen. Bereits zum jetzigen Zeitpunkt ist ein grosses Interesse am nächstjährigen Lehrgang festzustellen. Wir freuen uns über zahlreiche Anmeldungen, die nach der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt werden, da die Anzahl an Plätzen pro Lehrgang limitiert ist.

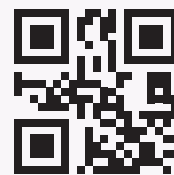
Am 16. Juni 2023 durften insgesamt elf Absolventinnen und Absolventen des CCSV-Lehrgangs 2022 oder früherer Lehrgänge im Rahmen einer eindrücklichen Diplomfeier in Zürich den eidgenössischen Fachausweis in Empfang nehmen. callnet.ch freut sich über die grosse Zahl an erfolgreichen Absolventinnen und Absolventen und gratuliert diesen sehr herzlich zur bestandenen Prüfung!

Auch der Termin fürs erste CCA-Bootcamp im 2024, welches online jeweils an fünf Tagen stattfinden und

durch den Prüfungstag ergänzt bzw. abgerundet wird, steht bereits fest. Das CCA-Bootcamp findet an folgenden Tagen statt: 04./05./11./12./19. April 2024, Prüfungstag ist der 26. April 2024. Anmeldungen fürs Bootcamp nimmt die Geschäftsstelle entgegen.

Sponsored Content ■

**Detaillierte Informationen zu den Weiterbildungen von callnet.ch (Termine, Kosten, Bedingungen usw.) sind auf [www.callnet.ch](http://www.callnet.ch) ersichtlich.**



**callnet.ch**

Swiss Contact Center Association

Swiss Contact Center Association  
Klausstrasse 43  
CH-8008 Zürich  
[www.callnet.ch](http://www.callnet.ch)  
[markus.hungerbuehler@callnet.ch](mailto:markus.hungerbuehler@callnet.ch)  
T: +44 520 36 40  
M: 078 717 17 77