

Erfolgreicher CSVD-Event in Zürich

Im Jahr 2024 haben die DACH-Verbände der Callcenter-Branche (CCV, CALL-CENTERFORUM.at und callnet.ch) eine neue Veranstaltungsreihe unter dem Namen Customer Service Vision Days (CSVD) ins Leben gerufen. Der gelungene Auftakt-Event wurde am 11. September 2024 in Hamburg durchgeführt. Der zweite Anlass wurde von callnet.ch organisiert und fand am 10. April 2025 bei schönstem Frühsommerwetter im Lake Side in Zürich im Anschluss an die Generalversammlung des Verbandes statt. Diese wiederum wurde am Vormittag in Anwesenheit von knapp 60 Personen durchgeführt und u.a. die statutarischen Traktanden konnten abgehandelt werden. Ziel der CSVD-Events ist es, von Expertinnen und Experten zu lernen, sich zu vernetzen und die Grenzen zu den DACH-Partnern zu überwinden, um die Zukunft des Kundenservices gemeinsam zu gestalten. Erfreulicherweise folgten rund 160 Branchenexperten unserer Einladung, viele auch aus Deutschland und Österreich, und trugen so zu einem überaus erfolgreichen Anlass bei. Dieser wurde mit einem gemeinsamen Abendessen und einer musikalischen Einlage durch Igor Landy abgerundet. An dieser Stelle

sei auch den diversen Sponsoren und Ausstellern sowie allen weiteren Personen und Organisationen herzlich gedankt, welche den CSVD-Event in Zürich mit ihrem Beitrag erst möglich gemacht haben.

Die nächsten CSVD-Events in Österreich und in Hamburg fanden bzw. finden am 12. Juni 2025 in Wien bzw. am 3. September 2025 in Hamburg statt.

Merken Sie sich bereits heute den Termin für den nächsten CSVD-Event in der Schweiz vor: Dieser wird am Donnerstag, 23. April 2026, ab 12.30 Uhr im Lake Side in Zürich durchgeführt. Am selben Vormittag wird auch wiederum die ordentliche Generalversammlung von callnet.ch stattfinden. Das Programm beider Anlässe wird frühzeitig publiziert. Wir freuen uns auf Ihre zahlreiche Teilnahme.



Raphael Jablonski vom Customer Service & Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV) und Niklas Albrecht von callnet.ch führen durch das Programm am ersten Customer Service Vision Day 2025 in Zürich.

Auch 2026 wird unser Weiterbildungslehrgang «Teamleiter/-in Kundenservice mit eidgenössischem Fachausweis» durchgeführt. Geplant ist, wie in vergangenen Jahren, diesen in Deutsch (Durchführungsort: Zürich) und Französisch (Durchführungsort: Lausanne) anzubieten. Der Lehrgang findet jeweils von März bis Dezember (inklusive Prüfungen) statt.

Die detaillierten Angaben zum Lehrgang (Termine, Kosten, Bedingungen usw.) inklusive Durchführung von Informations-Webinaren und Anmeldetalon sind auf unserer Website ab etwa Anfang September 2025 aufgeschaltet und unter den folgenden Links abrufbar:

callnet.ch freut sich auf zahlreiche Anmeldungen. Diese werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt, da die Anzahl an Plätzen pro Lehrgang limitiert ist. Deshalb lohnt sich eine frühzeitige Anmeldung.

Teamleiter/in Kundenservice mit
eidgenössischem Fachausweis (TKS)



Responsable d'équipe service
clients avec brevet fédéral (RSC)

