

callnet.ch News

Markus Hungerbühler, Geschäftsführer callnet.ch

callnet.ch wird auch im 2024 wiederum an der CCW in Berlin, dem jährlichen Branchenanlass in der DACH-Region, präsent sein, und zwar mit dem traditionellen Swiss Connect Apéro. Dieser ist in den vergangenen Jahren zu einem beliebten Netzwerkanlass der Branche geworden, an welchem sich die Mitglieder von callnet.ch, weitere Teilnehmende der CCW und interessierte Firmenvertreter treffen. Der Swiss Connect Apéro findet dieses Jahr statt am Dienstag, 27. Februar 2024, 19.15 Uhr, im Hotel Estrel, Saal C, in Berlin. Anmelden können Sie sich hier:



www.callnet.ch/anmeldung-swiss-connect-apero-2024

Die CCW findet dieses Jahr zum 25. Mal statt und wird vom 25. bis und mit 29. Februar 2024 im Estrel in Berlin durchgeführt. Weitere Informationen zur CCW finden Sie hier:



www.ccw.eu/

Auch im 2024 wird der Lehrgang «Teamleiter Kundenservice bzw. Teamleiterin Kundenservice mit eidgenössischem Fachausweis» wiederum durchgeführt werden. Geplant ist, dass er wie im Jahr 2023



wiederum in Deutsch (Durchführungsort: Zürich) und Französisch (Durchführungsort: Lausanne) angeboten werden wird.

Die detaillierten Angaben zum Lehrgang inklusive Durchführung, Informations-Webinare und Anmelde-talon sind auf der Website von callnet.ch zu finden:



<https://www.callnet.ch/teamleiter-kundenservice-tks>

Erste Anmeldungen sind bereits eingetroffen; die Teilnehmeranzahl ist beschränkt. Anmeldeschluss ist der 19. April 2024. callnet.ch freut sich auf zahlreiche Anmeldungen für den Lehrgang.

Detaillierte Informationen zum gesamten Weiterbildungsangebot des Verbandes (Termine, Kosten, Bedingungen usw.) sind auf www.callnet.ch abrufbar bzw. ersichtlich.



callnet.ch

 Swiss Contact Center Association

callnet.ch

Swiss Contact Center Association
 Klausstrasse 43
 CH-8005 Zürich
 Tel. +41 44 520 36 40
www.callnet.ch