

# Gehaltvolles 25-Jahr-Jubiläum von callnet.ch

Im Rahmen des Customer Relations Award vom 22. November 2022 im Aura in Zürich durfte callnet.ch das 25-Jahr-Jubiläum feiern. An der Veranstaltung nahmen über 80 von callnet.ch eingeladene Mitglieder und Gäste teil, um dem Anlass und der Verleihung des Jubiläums-Awards «25 Jahre callnet.ch» beizuwohnen.

callnet.ch feierte im Rahmen der Awards Night 2022 das 25-jährige Bestehen. Die eingeladenen Mitglieder begingen dieses Jubiläum gemeinsam mit dem Vorstand sowie den Teilnehmern des Customer Relations Award und genossen den Austausch.

Dario Tibolla, Präsident von callnet.ch, durfte zahlreiche Gäste aus der Branche und der Politik begrüßen. So waren unter anderem Nationalrat Philipp Kutter (Die Mitte/Zürich), welcher als Co-Präsident der parlamentarischen Gruppe Kundendialog fungiert, und Dirk Egelseer, Präsident des Deutschen Call Center Verbands CCV, unter den Anwesenden. Dirk Egelseer gratulierte callnet.ch mit einem kurzweiligen, humorvollen und launigen Grusswort zum Jubiläum. Dario Tibolla freute sich über die zahlreichen Anwesenden und blickte mit Stolz auf die vergangenen 25 Jahre zurück. Der Verband sei gerade im Jubiläumsjahr stark gewachsen und will diese Erfolgsstory auch in den kommenden Jahren fortsetzen.

Als Zeichen des Dankes für die Treue



callnet.ch verleiht den Jubiläums-Award und freut sich gemeinsam mit den Nominierten und der Gewinnerin. V.l.n.r.: Derek Bollag, Thomas Wittkopf, Raphael Raetzo, Dario Tibolla, Melanie Schefer Bräker, Grégoire Perrin, Doris Schoch, Markus Hungerbühler, Samuel Ryter, Dara Krähenbühl, Roger Meili, Peter Peterlechner

und das Vertrauen, welches Mitglieder, Partner und Freunde der Branche dem Verband über all die Jahre hinweg entgegenbrachten, hatte callnet.ch einen Jubiläums-Award initiiert. Mit diesem Award sollte eine Person ausgezeichnet werden, die sich über die Jahre mit Engagement, Expertise und Empathie für die Branche stark gemacht und eingesetzt hatte. Dies war bis zum Moment der Ankündigung des Awards

ein gut behütetes Geheimnis – und nicht einmal die Nominierten wussten von Ihrem Glück. Nachdem die sechs Nominierten auf die Bühne gerufen wurden, stimmten alle Gäste live vor Ort ab – und schliesslich konnte sich Melanie Schefer Bräker, Head of Customer Care B2C bei Swisscom, über den Award freuen. Sichtlich gerührt und überrascht nahm Sie die Auszeichnung dankend entgegen.

callnet.ch führt auch im Jahr 2023 wieder den Contact Center Supervisor-Lehrgang durch. Der Lehrgang wird in Deutsch und – erstmals seit 2017 – auch wieder in Französisch durchgeführt. Weitere Informationen über

Zulassungsbedingungen, Termine, Kosten usw. finden Sie hier: Supervisor FA (D) Supervisor BF (F)



Mitgliedsunternehmen von callnet.ch, des SKDV und von HANDELS-VERBAND.swiss profitieren von abgestuft reduzierten Lehrgangsgebühren. Anmeldeschluss für den Lehrgang ist der 31. März 2023.