

Contact Center Supervisor (CCSV) avec brevet fédéral

Frais de formation et d'examen

Formation CCSV :

Course CCSV:

Frais des cours, examen blanc inclus (tarif membre)	CHF	10'000.00
Frais des cours, examen blanc inclus (tarif member de SKDV ou HANDELSVERBAND.swiss)	CHF	11'500.00
Frais des cours, examen blanc inclus (tarif non-membre)	CHF	13'000.00

La Confédération prend en charge 50% des coûts de formation préparant à un examen fédéral. Le participant doit remplir les conditions correspondantes. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sous : <https://bit.ly/3kt2RX>.

Examen CCSV :

Frais d'examen	CHF	1'500.00
----------------	-----	----------

Examens de rattrapage CCSV :

1. Partie générale, écrit	CHF	240.00
2. Partie relative au domaine professionnel, écrit	CHF	240.00
3. Travail de projet, écrit + Présentation	CHF	680.00
4. Entretien professionnel leadership / compétence sociale	CHF	340.00

Veuillez noter que tous les frais sont majorés de 7,7% de TVA.

Zurich, Septembre 2022