

## Annuncio di lavoro Sostituto/a del Direttore Generale

---

**callnet.ch** è l'associazione di categoria per i contact center e la gestione dei contatti con i clienti in Svizzera, fondata nel 1997. I nostri oltre 110 membri comprendono grandi aziende di servizi, fornitori di tecnologia e consulenti.

Volete unirvi a noi per plasmare il futuro del nostro settore (40.000 posti di lavoro in Svizzera) e delle relazioni con i clienti in Svizzera?

A partire dal 01 gennaio 2025 o previo accordo, siamo alla ricerca di un

### **Sostituto/a del Direttore Generale (60 – 80%).**

In questo ruolo, supporterete il Direttore Generale di callnet.ch e riporterete direttamente a lui. In particolare, sarà responsabile di

- supporto ai membri ed ai gruppi di lavoro (compresi i gruppi di lavoro Romandia e Svizzera Italiana)
- compiti amministrativi generali (traduzioni, supporto nell'organizzazione dei nostri perfezionamenti, ecc.)
- supporto al sito web, alla newsletter e ai social media
- Supporto al direttore generale o sostituzione in caso di assenza per ferie
- Assistenza/organizzazione di eventi e manifestazioni
- Gestione delle sponsorizzazioni

Cosa ci aspettiamo

- Formazione commerciale di base completata o equivalente
- un modo di lavorare indipendente e preciso - con la disponibilità a essere presenti anche in eventi serali
- esperienza nell'organizzazione di eventi e nell'utilizzo dei social media, nonché nelle attività associative
- personalità comunicativa e vincente, forte nell'acquisizione di sponsor e nuovi soci
- buona conoscenza di MS Office e capacità di familiarizzare rapidamente con nuovi strumenti informatici (strumenti di comunicazione basati sull'intelligenza artificiale)
- comunicazione impeccabile in tedesco, francese e italiano

Cosa offriamo

- Lavoro variato in un settore dinamico e stimolante
- Contatto con i nostri soci e le varie parti interessate
- Orari di lavoro flessibili e uno stipendio commisurato al ruolo
- Cinque settimane di ferie

Potete trovare maggiori informazioni su callnet.ch sul nostro sito web: [www.callnet.ch](http://www.callnet.ch)

Saremo lieti di ricevere la vostra candidatura entro il 30 settembre 2024, inviandola direttamente al Direttore Generale, Markus Hungerbühler. [markus.hungerbuehler@callnet.ch](mailto:markus.hungerbuehler@callnet.ch). Per ulteriori informazioni, potete contattare lo 078 717 17 77.