

TKS-Lehrgang 2025: Frühzeitig anmelden

Von Juni 2023 bis März 2024 wurde der ehemalige CCSV-Lehrgang von callnet.ch im neuen und erweiterten Modus als Lehrgang «Teamleiter/-in Kundenservice mit eidgenössischem Fachausweis» (TKS) durchgeführt. Die überarbeitete Prüfungsordnung wurde im Oktober 2023 vom Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI) genehmigt, und somit fanden die Prüfungen nach der neuen Prüfungsordnung im April 2024 erstmals im neuen Format statt.

Am 14. und 28. Juni 2024 durften in Zürich bzw. Lausanne insgesamt 23 Absolventinnen und Absolventen des TKS-Lehrgangs 2023 oder früherer CCSV-Lehrgänge im Rahmen von zwei eindrücklichen Diplomfeiern den eidgenössischen Fachausweis in Empfang nehmen. callnet.ch freut sich über die grosse Zahl an erfolgreichen Absolventinnen und Absolventen und gratuliert diesen sehr herzlich zur bestandenen Prüfung!

Auch im 2025 wird der Lehrgang «Teamleiter/-in Kundenservice mit eidgenössischem Fachausweis» wiederum durchgeführt werden. Geplant ist, dass er, wie im 2023, wiederum in Deutsch (Durchführungsort: Zürich) und Französisch (Durchführungsort: Lausanne) angeboten werden kann. Neu findet der Lehrgang jeweils von März bis Dezember (inklusive Prüfungen) statt.

Die detaillierten Angaben zum Lehrgang inklusive Durchführung von Informations-Webinaren und Anmeldetalon sind auf der Website von callnet.ch ab ca. Ende August 2024 aufgeschaltet und unter den folgenden Links abrufbar:



callnet.ch freut sich auf zahlreiche Anmeldungen. Diese werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt, da die Anzahl an Plätzen pro Lehrgang limitiert ist. Deshalb lohnt sich eine frühzeitige Anmeldung. Detaillierte Informationen zum gesamten Weiterbildungsangebot des Verbandes (Termine, Kosten, Bedingungen usw.) sind auf www.callnet.ch abrufbar bzw. ersichtlich

callnet.ch

Swiss Contact Center Association
Klausstrasse 43
CH-8005 Zürich
Tel. +41 44 520 36 40
www.callnet.ch

callnet.ch
Swiss Contact Center Association

Neue Veranstaltungsreihe

Die DACH-Verbände der Callcenter-Branche (CCV, CALLCENTERFORUM.at und callnet.ch) haben eine neue Veranstaltungsreihe unter dem Namen Customer Service Vision Days (CSVD) ins Leben gerufen. Der Auftakt-Event findet am Mittwoch, 11. September 2024, in Hamburg, statt unter dem schwungvollen Titel «Welcome to visions & innovations». Aus allen drei Ländern werden verschiedene ReferentInnen auftreten – ebenso präsentieren sich etliche Aussteller und Partner am Anlass. Abgerundet wird der Event mit einer Abendveranstaltung im gemütlichen Rahmen in der HafenCity von Hamburg. Die nächsten CSVD-Events der drei DACH-Verbände finden am 10. April 2025 (nachmittags) in Zürich – im Nachgang zur am Vormittag durchgeführten Generalversammlung von callnet.ch – sowie am 12. Juni 2025 in Wien statt.