

## Formation Responsable d'équipe service client (RSC) 2025

Lieu des cours : École-club Migros Lausanne, Rue de Genève 33, 1003 Lausanne

Horaire des cours : Les vendredis de 9h00 à 17h00 / les samedis de 9h00 à 16h30

Début / fin des cours : 07.03.2025 – 25.10.2025

Durée de la formation : 28 jours sur site + 4 demi-journées en virtuel (en ligne)

Dates des cours : 7.+8.3., 21.+22.3., 4.+5.4., 25.+26.4., 9.+10.5., 23.+24.5., 13.6.  
+14.6., 27.+28.6., 22.+23.8., 5.9.+6.9., 19.9.+20.9., 3.+4.10., 17.  
+18.10. und 24.+25.10.2025

Modules en ligne:  
d'entente avec les participants

Jours d'examen : 16.-18.12.2025

Fête de diplôme : 13.03.2026

Responsable des cours : Peter Peterlechner

Les dates et lieux des cours sont susceptibles d'être modifiés.

## Inscription

Monsieur  Madame

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

### Adresse privée

Rue \_\_\_\_\_

NPA / Ville \_\_\_\_\_

Téléphone / Mobile \_\_\_\_\_

E-mail privé (si souhaité) Date de naissance \_\_\_\_\_

Lieu de naissance / Nationalité \_\_\_\_\_

Numéro AVS \_\_\_\_\_

### Adresse professionnelle

Employeur \_\_\_\_\_

Rue \_\_\_\_\_

NPA / Ville \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

E-mail professionnel \_\_\_\_\_

Membres callnet.ch	Coûts de la formation, inclus examen à blanc et matériel de formation	<input type="checkbox"/> CHF	10'000.00 + TVA
Membres SKDV ou ASSOCIATION DE COMMERCE.SWISS	Coûts de la formation, inclus examen à blanc et matériel de formation	<input type="checkbox"/> CHF	11'500.00 + TVA
Non-membres	Coûts de la formation, inclus examen à blanc et matériel de formation	<input type="checkbox"/> CHF	13'000.00 + TVA

Des arrangements de paiements sont possibles dans des cas exceptionnels et après accord. Un supplément de 2% des frais de cours sera facturé pour le travail administratif complémentaire.

**La Confédération rembourse 50% des frais des cours de préparation aux examens fédéraux.** Le participant doit remplir les conditions applicables. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur <https://www.sbf.admin.ch/sbf/fr/home/formation/fps/contributions.html>.

### Inscription à l'examen

L'inscription à l'examen a lieu ultérieurement et doit être effectuée par le participant.

Les frais d'examen de CHF 1'500.00 ne sont pas inclus dans les frais de cours.

Par ma signature, je confirme avoir lu les conditions générales de callnet.ch pour l'entier du cursus et je les accepte.

Lieu / date

Signature du participant

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Important

- Renseignez toutes les informations dans le formulaire et imprimez-le pour signature
- Scannez le formulaire avec votre signature et téléchargez-le sur le site [www.callnet.ch/fr/inscription-rsc](http://www.callnet.ch/fr/inscription-rsc) ou renvoyez-le à l'adresse : [sekretariat@callnet.ch](mailto:sekretariat@callnet.ch)
- Seuls les formulaires dûment remplis et signés seront acceptés
- Date limite d'inscription : 31 janvier 2025