

News aus der Schaltzentrale

Die ersten Monate des Jahres 2022 waren für den Verband callnet.ch kurzweilig und abwechslungsreich. Gerne geben wir hier einen kurzen Überblick über die verschiedenen Aktivitäten.

An der Generalversammlung (GV) vom 16. März 2022 konnte der Verband seit der GV vom Herbst 2020 insgesamt neun Neumitglieder begrüßen. Sie erhielten die Gelegenheit, sich an der Versammlung vorzustellen. Die statutarischen Geschäfte gaben keinerlei Anlass zu Diskussionen. An der GV wurde darauf hingewiesen, dass callnet.ch 2022 das 25-jährige Jubiläum feiern darf, was ein Grund zur Freude ist. Neben einer Online-Interviewreihe mit Persönlichkeiten aus der Callcenter-Branche wird auch ein offizieller Jubiläumsanlass durchgeführt werden.

CRA-Safaris

Im Jahr 2022 werden die allseits geschätzten CRA-Safaris mit den Gewinnern des Customer Relations Award (CRA) vom November 2021 wieder physisch durchgeführt werden. Die Safaris finden am 2. Juni, am 25. August und am 8. September 2022 exklusiv für die Mitglieder von callnet.ch statt. Zudem sind übers Jahr weitere Veranstaltungen (online/physisch) zu aktuellen Themata geplant.

Seit zehn Jahren bietet callnet.ch die Weiterbildung zum «Contact Center Supervisor FA» an, welche zu guter Letzt in eine Berufsprüfung mit eidgenössischem Fachausweis mündet. Die seit März 2020 vorherrschende Coronapandemie verhinderte für längere Zeit die Durchführung der Diplomfeier der CCSV-Lehrgänge 2019 und 2020. Am 21. Januar 2022 konnte diese in klei-



Diplomfeier am 21. Januar 2022: v.l.n.r.: Markus Hungerbühler, Geschäftsführer callnet.ch; Dario Tibolla, Präsident callnet.ch; Raphael Lang; Ivonne Eng; Samuel Pereira Borges; Magnum Paulino; Marilena Nydegger; Rahel Vogt; Angela Heinzer und Peter Peterlechner, Lehrgangsteiter CCSV

nerem Rahmen im Zunfthaus zur Waag in Zürich doch noch durchgeführt werden. Vonseiten des Verbandes nahmen an der Feier der Präsident von callnet.ch, Dario Tibolla, CCSV-Lehrgangsteiter Peter Peterlechner sowie der Geschäftsführer von callnet.ch, Markus Hungerbühler, teil. Dario Tibolla gratulierte im Namen des Verbandes den Absolventen herzlich und hielt fest, dass sie perfekte Botschafter für callnet.ch seien und ein Stück weit auch den Verband repräsentieren würden. Peter Peterlechner liess noch einmal kurz den jeweiligen Lehrgang Revue passieren und erwähnte den unglaublichen Einsatz aller, welcher schliesslich zum Erfolg und somit zum Fachausweis führte. Die bestandene Prüfung sei nicht selbstverständlich, sondern vielmehr von jeder Einzelnen und jedem Einzelnen in harter Arbeit und vielen Stunden Lernarbeit erzielt worden. Interessierte Personen finden weitere Informationen zum CCSV unter > callnet.ch.

Mehr Infos

Neben dem jährlich durchgeführten CCSV bietet callnet.ch auch die Verbandsprüfung Call Center Agent (CCA) an. Im laufenden Jahr finden noch an folgenden Terminen die beliebten CCA-Prüfungen statt - online und in allen Landessprachen:

17. Juni 2022,
23. September 2022,
18. November 2022.

Vorgängig zu den Prüfungsterminen wird zusätzlich das neue CCA-Bootcamp, erstmals erfolgreich durchgeführt im Spätherbst 2021, mit jeweils fünf Vorbereitungstagen angeboten. Weitere Angaben zur CCA-Prüfung und zum Bootcamp inklusive Anmeldetalon für die einzelnen Prüfungstermine sind hier zu finden:

Call Center Agent
(callnet.ch)

Teilnehmende von Mitgliedsunternehmungen kommen bei allen Weiterbildungsangeboten (CCSV, CCA-Prüfung, CCA-Bootcamp) in den Genuss von reduzierten Gebühren.

callnet.ch wird im laufenden Jahr mit weiteren Aktivitäten aufwarten. Weitere aktuelle Informationen sind jederzeit der Website (www.callnet.ch) zu entnehmen. Wir freuen uns über Ihr Interesse und auch über Neumitglieder!