

Teamleiter Kundenservice / Teamleiterin Kundenservice mit eidgenössischem Fachausweis (TKS)

Lehrgangs- und Prüfungsgebühren

TKS-Lehrgang:

Lehrgang inkl. Probeprüfung (Mitglieder-Tarif)	CHF	10'000.00
Lehrgang inkl. Probeprüfung (Tarif für SKDV-Mitglieder sowie Mitglieder von HANDELSVERBAND.swiss und Personen, welche die Grundbildung Fachfrau/Fachmann Kundendialog EFZ* abgeschlossen haben)	CHF	11'500.00
Lehrgang inkl. Probeprüfung (Nicht-Mitglieder-Tarif)	CHF	13'000.00

Der Bund übernimmt 50 Prozent der Kosten des Lehrgangs. Der Teilnehmer muss die entsprechenden Bedingungen erfüllen. Mehr Informationen dazu finden Sie unter: [Bundesbeiträge](#)

* Der Spezialtarif gilt nach Vorweisen des EFZ und sofern der Arbeitgeber nicht Mitglied von callnet.ch ist (ansonsten greift der Mitglieder-Tarif)

TKS-Prüfung:

Prüfungsgebühr	CHF	1'500.00
----------------	-----	----------

bestehend aus folgenden Teilen:

Prüfungsteil 1 (schriftlich)	CHF	400.00
Prüfungsteil 2 (schriftlich)	CHF	120.00
Prüfungsteil 3 (praktisch/mündlich)	CHF	980.00

Bitte beachten Sie: sämtliche Gebühren zzgl. MwSt.

Zürich, März 2025